

«Утверждаю»

Директор ООО «Мотивация»

Е.В.Галицкая _____

«01» сентября 2019 г.

Порядок записи пациентов в ООО «Мотивация» и условия предоставления платных услуг.

1.1. Правила записи на прием к специалисту (первичную/повторную консультацию, диагностическое обследование, процедуры или манипуляции).

1.1.1. С целью получения следующих видов медицинской помощи: профилактической, консультативной, лечебно-диагностической, реабилитационной, пациент может обратиться в Учреждение и получить медицинские услуги на платной основе.

1.1.2. При состояниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи, при необходимости срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону —03 или службу частной скорой помощи.

1.1.3. Медицинская услуга населению осуществляется непосредственно в Учреждении. В Учреждении медицинская услуга оказывается ежедневно с понедельника по пятницу с 08.00 до 20.00, в субботу с 08.00 до 16.00.

1.1.4. Информацию о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема граждан главным врачом, пациент может получить у администраторов регистратуры в устной форме, наглядно — с помощью информационной стойки у администратора Учреждения, по телефону: (845-2) 766-444, а также на официальном сайте <http://www.klinika-grigoreva.ru/>.

1.1.5. При первичном или повторном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт). В ООО «Мотивация» при первичном приеме администратором Учреждения на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся сведения о пациенте в соответствии с действующим законодательством. После получения медицинской помощи пациент получает рекомендации по дальнейшему лечению.

1.1.6. Время на прием Пациента врачами Учреждения составляет 30-40 минут. При проведении консилиумов, совместных консультаций врачами специалистами, время приема может быть смещено. В случае внезапного заболевания лечащего врача и/или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, администратор Учреждения предупреждает об этом пациента при первой возможности по указанному им контактному телефону.

1.1.7. Пациенту необходимо являться на прием к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, необходимо минимум за 2 часа предупредить об этом администратора Учреждения по телефону: (845-2) 766-444. При опоздании пациента на прием более чем на 20 минут Учреждение оставляет за собой право отказать в оказании услуги с предоставлением права получения услуги в другой день. Учреждение оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг без объяснения причин пациентам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

1.1.8. Прием с острой болью или другими экстренными показаниями ведется свободным от приема пациентов врачом.

1.1.9. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем, прогноз лечения и его приблизительную стоимость, о чем информирует пациента. Врач информирует пациента о возможных осложнениях в процессе и после лечения, а также о

последствиях при отказе от лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте пациента. Диагностика и лечение осуществляются в соответствии с утвержденным медицинским стандартом. Первичный консультативный прием врача-специалиста включает в себя: сбор жалоб и анамнеза, оформление медицинской документации (амбулаторной карты), определение проблемы и (или) наличия заболевания. При наличии необходимых исследований устанавливается диагноз и назначается необходимое лечение; если данных для постановки диагноза недостаточно, определяется план дообследования, а план лечения назначается симптоматически, выдаются рекомендации по режиму и питанию. Окончательный план лечения назначается на повторной консультации. Повторный (дополнительный) консультативный прием врача-специалиста включает в себя: обсуждение и анализ изменения состояния пациента в динамике, коррекцию (уточнение диагноза), определение тактики дальнейшего лечения (корректируется доза, кратность назначенной терапии, при необходимости возможна замена препарата) Первичный прием - это первичное обращение к специалисту по поводу получения консультативной помощи. Повторный прием - это повторное обращение к одному специалисту с момента первичного обращения по одному и тому же случаю заболевания (или его обострения) до момента выздоровления или наступления ремиссии (клинического улучшения). Повторный приём врача включает в себя: обсуждение и анализ изменения состояния, определение тактики дальнейшего лечения. Уточнить дату своего последнего приема Вы всегда можете у администратора Учреждения.

1.1.10. Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случае несоблюдения пациентом Правил предоставления медицинских услуг, отказа от диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных стандартами и порядками оказания медицинской помощи, а также, если это лечение не соответствует требованиям современных технологий, может вызвать нежелательные последствия или в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого вмешательства.